



AS Lääne-Tallinna Keskhaigla
Piret.Veerus@keskhaigla.ee

Teie 04.06.2026 /
Meie 12.06.2026 nr 1.5-1.1/1458-3

Vastus Lääne-Tallinna Keskhaigla Naistekliiniku avalikule pöördumisele

Täna kõiki avalikule pöördumisele allakirjutanuid pöördumise ja Lääne-Tallinna Keskhaigla Naistekliinikuga seotud tõsisele murele tähelepanu juhtimise eest. Lääne-Tallinna Keskhaigla (LTK) on oluline haigla Eestis, mille Naistekliinikus sünnib veerand meie lastest, mistõttu lugesin murega kirjas toodut.

Sellise suure hulga tervishoiutöötajate pöördumised haigla siseste murede teemal jõuavad avalikkusesse väga harva. Enamasti lahendatakse sellised mured ja eriarvamused ning rahulolematused juhtkonnaga siiski haiglate siseselt ja juhtorganite – nii tegevjuhtkonna kui ka nõukogu – poolt ilma, et riigi tasemelt peaks sekkuma. Meie süsteemis, mis tugineb juriidiliselt iseseisvatele haiglatele, on see ka normaalne.

Seetõttu võtan taolist abi otsimist väga tõsiselt. Minister ei saa sekkuda otseselt haigla juhtimisse, kuid kuna pöördumises olete viidanud ka juhtimisprobleemile haiglas, siis suunan selle vastuse ka LTK nõukogu esimehele ning loodan võimalikult kiiresti saada haigla omanikult ja nõukogult kui omaniku esindajate kogult ning haigla kõrgeimalt juhtorganilt teavet, mida planeeritakse konflikti lahendamiseks ette võtta ja kuidas tagatakse haigla juhtimine olukorras, kus juba mõnda aega tegutseb suur haigla juhatuse esimeheta. Soovin ka kindlust, kas olulise teenuse katkematu osutamine on tagatud.

Eriti murettekitav on, et konflikti põhjuseid seostatakse patsiendiohutusega ajal, mil oleme tervishoius teadlikult juurutamas uut, karistamisvaba patsiendiohutuse kultuuri. Selle keskmes on süüdistavast suhtumisest loobumine, avatud ja hirmuvaba juhtumite analüüs ning võimalikest eksimustest õppimine, et ennetada nende kordumist. Töötaja vallandamine patsiendiohutusjuhtumiga seoses saadab tervishoiusüsteemile vale signaali, seda ka juhul, kui tegemist on eksimusega raviprotsessis või juhtumi raporteerimisel. Patsiendiohutuse valdkonna riiklikud nõuded ja põhimõtted on alles hiljuti muutunud ning nende rakendamine eeldab igalt haigalt töötajate järjepidevat teavitamist, koolitamist ja toetamist. Sama oluline on töötajate kaasamine ning avatud arutelud uute protsesside ja töökorralduse kokkuleppimisel, mis peaksid olema organisatsioonisisese muutuste juhtimise loomulik osa.

Loodan väga, et nõukogu koostöös juhatusega selgitab välja, kas ja kuidas haiglas on rakendatud ligikaudu poolteist aastat tagasi jõustunud nõuded patsiendiohutusele ning kuidas on võetud arvesse töötajate tagasisidet uue süsteemi kohta. Juhin tähelepanu, et muuhulgas viitab uus määrus tervishoiuteenuse osutaja kohustusele juurutada asutuses mittekaristavat ja mittesüüdistavat patsiendiohutuse kultuuri.

Kinnitan, et olen omalt poolt valmis vajadusel osapooli ära kuulama ja pakkuma riigi poolt toetust, mida keerulises olukorras vajate, ning ootan võimalikult kiiresti täiendavat infot olukorra ja lahenduste kohta haigla juhtorganitelt ja omanikelt.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Karmen Joller
sotsiaalminister

Lisa:

Lisaadressaadid:
Karl Sander Kase